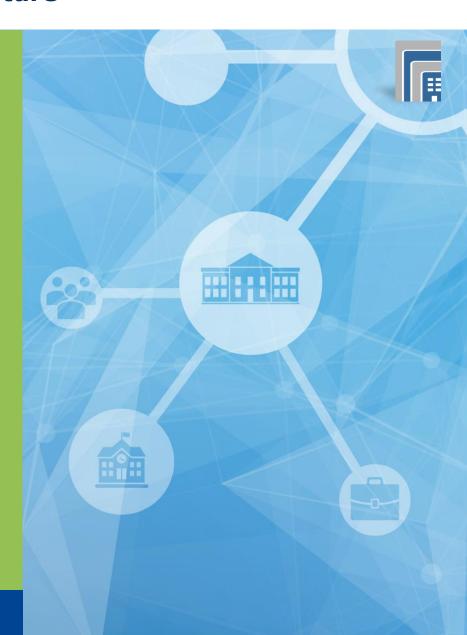
Track 2.1: Sharing and reuse of IT solutions in practice (I): "Public administrations of the future"

Citizen's Guide of the Region of Epirus

by Nikolaos Ntemos

IT Manager at "Design of e-services for Citizens" Department in Decentralized Administration of Epirus-Western Macedonia



Agenda



- State of play
- Design
- What can it do
- Impact and results
- Sustainability
- Next steps





Context

Administrative procedures in the Region of Epirus:

- not fully described or documented
- lack of relevant information
- many interpretations
- not updated

Public servants:

- didn't know what to implement
- how to implement

Citizens / Business:

- delays
- poor service









. to make administrative procedures available to citizens in an open & transparent way







Characteristics

aims to offer access to a wide range of admin procedures for:

- citizens
- business
- public services

gathers all relevant information from over **260** admin procedures updated continuously

organize & navigate information via thematic categories / subcat. or via the 5 GAs General Administrations

provides access in an easy and simple way via website

Budget

The project was implemented solely by civil servants from the Region of Epirus & Decentralized Administration of Epirus – W. Macedonia

Development = 0€

Maintenance = 0€

Support = 0€

Target audience

- Regions
- Municipalities



State of play

Collect information



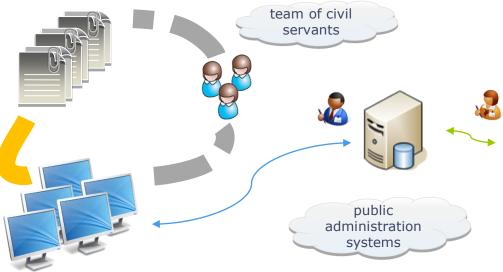






fields:

- procedures steps
- cost
- required time
- legislation
- documents
- · contact details
- ...



grouped by:

- GAs
- thematic categories
- subject material







Design

Technology

























6





What can it do?

- 1. browse & find admin. procedures
- **2. navigate** via thematic categories / subcategories or via the 5 GAs
- 3. thematic searches & alphabetical index
- 4. view **lists** of **new**, **updated** & **most wanted** procedures
- 5. rate, comment & share
- **6. voice reading** of site content
- 7. **support** (phone, live chat, email or skype)

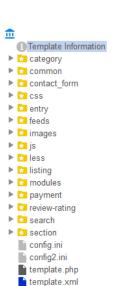
Επιλογή γλώσσας 😺 Трітп, 14/03/2017 23:38:40 µµ А. А. А. Ϣ^{ὸηγος} Πολίττ Επιλογή θεματικής κατηγορίας Γεν ικές Διευθύν σεις Εισανωνή λέξεων-κλειδιών Ανροτικής Οικονομίας & Κτηνιατρική 0-9 A B Γ Δ E Z H Θ I K Λ M N Ξ O Π P Σ T Y Φ X Ψ Ω Αναπηιξιακού Περιβάλλοντος & Υποδομών Μεταβείτε στη διοκοπική διαδικασία είτε μέσω του θεματικού ευρεπροίου, επιλέγοντας την Γενική Διεύθυνση (Γ.Δ.) και την θεματική κατηγορία που επιθυμείτε, είτε με τη χρήση του αλφαβητικού ευρεπρίου, με εμφάνιση των διαδικασιών που το όνομά τους ξεκινά από το αντίστοιχο γράμμα. Απμόσιας Υγείας & Κονωνικής Μέριωνας Αγροτικής Οικονομίας & Κτηνιατρικής Ανάπτυξης Μεταφορών & Επικονωνιών Αλιεία. Αναδασμός - εποιασμός, Γεωρνικά μηνανήματο 1δουση σχολών καλλιτεχνικής εκπαίδευσης, Γεωθερμία, Εξηλεκτρισμός, Ζωική παραγωγή, Φυτική παραγωγή Εμπορικές δραστηριότητες, Λατομεία, Μεταποιητικές επιχειρήσεις, Πετρελαισειδή - αέρια καύσιμα, Σταθμοί ηλεκτροπαραγωγής Αναπτυξιακού Προγραμματισμού, Περιβάλλοντος & Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας Αθλητικά σωματεία. Βιβλιάρια υνείας, Γυμναστήρια - αθλητικές Αναπτυξιακός Νόμος, Μηχανήματα έρνων, Περιβάλλον, Τομές σχολές, Εμβόλια, Επαγγέλματα υγείας, Επιχειρήσεις τροφίμων & ποτών, Επιχορήνηση, Ερασπεχνικές σχολές χορού, Κέντρα δημομονικής απασχόλησης Κέντος ημερήσιας φραγήδας ηλικωμένων. Οχήματα μεταφοράς τροφίμων & ποτών Διαδικασίες Υπησεσίες υνείας Μεταφορών & Επικοινωνιών **Best Practice** Άδειες άσκησης επαγγέλματος, Άδειες οδήγησης, Αγροτικά Certificate αυτοκίνητα Εγκαταστάσεις εξυπηρέτησης αγημάτων European, national and Εκπαιδευτικά οχήματα. Εργαστήρια, Πτυχία ραδιοεραστιεχνών Ραδιοδίκτυα – CB – Ραδιοερασπεχνικοί σταθμοί, Σχολές επιμόρφωσης, Σχολές οδηνών, Τεχνικά θέματα Ιατροί (άδειες οδήνησης) Δημοφιλείς διαδικασίες Πρόσφατα εν ημερωμέν ες Παθολόγοι Π.Ε. Τω αννίνων Αναγγελία έναρξης Ταπρείου μικρών ζώων ; • Ανανέωση Άδειας Οδήνησης (Κάθε Αναγγελία έναρξης λειτουργίας ιδιωτικο κπγιατρείου κατηγορίας) διαγνωστικού εργαστηρίου ιοντιζουσών 🚨 Ο φθαλμίατροι Π.Ε. Ιω αννίνων Υπανωνή επένδυσης στο Ν. 4399/2016 (ΦΕΚ. • Αντιστοίχιση παλαιάς άδειας χειοιστή ακτινοβολιών (3ο στάδιο: ειδική άδεια 🔼 Λοιπές ειδικότητες Π.Ε. Ιωαννίνων 117/A/22 6 2016) «Θεστικό πλαίσιο για το μηνονημότων έσνων με νέομ πίπου όδεια εουσσποίου Τουπζουσών & un Τουπζουσών σύσταση καθεστώτων Ενισχύσεων Ιδιωτικών Μεταβίβαση Αγροτικού Μηγαγήματος Ακτινοβολιών ως προς τα μηχανήματα) 🚨 Ιατροί Π.Ε. Άρτας Επενδύσεων για την περιφερειακή και • Χορήγηση άδειας εκτροφής - αναπαραγωγής οικονομική ανάπτυξη της χώρας – Σύσταση δραστηριοτήτων Αναπτυξιακού Συμβουλίου και άλλες διατάξεις» • Χορήγηση αντιγράφου έντυπου Άδειας εγκαταστάσεων Χορήνηση κπινιατρικού κωδικού αριθμού Οδήνησης λόνω απώλειας ή κλοπής ή Αναγγελία έναρξης εκμετάλλευσης υδατοκαλλιέργειας φθοράς ή αλλοίωσης δραστηριστήτων βοηθού ηλεκτροσυγκολλητή ή / και οξυνονοκολλητή Α' και Β' τάξης Χορήνηση κπινιατρικής γνωμοδότησης εκμετάλλευσης υδατοκαλλιέργειας Αναγγελία έναρξης επαγγελματικών • Χορήγηση κτηνιατρικής άδειας και κωδικού δραστηριοτήτων τεχνίτη εγκαταστάσεων αριθμού εκμετάλλευστις υδατοκαλλιέργειας καύσης Αντιστοίνιση παλαιάς άδειας υπικτικού με νέου τύπου άδεια << < _ > >> μια πρωτοβουλία της Περιφέρειας Ηπείρου συλλονής και ταξινόμησης με σκοπό την ενημέρωση του πολίτη σε που αυλοδοξεί να απατελέσει ένα εαναλείο διοικητικών διαδικασιών της θέματα που τον παλοσών στον κύκλο των πληροφόρησης προς τον πολίτη Περιφέρειας Ηπείρου αρμοδιοτήτων της Περιφέρειας Ηπείρου



Standards for reuse

- This solution provides features to map administrative procedures used to provide services to citizens
- In fact other Public Administrations can create and build their administrative procedures easily
- Our team works to create tools for making this solution more useful with automatic updates & upgrades

ISA²



translation xml

Template creator application



Creates installable template packages of a template including the section settings, fields & categories

A perfect method to:

- develop templates and re-install them on other sites, or
- create pre-configured sections to install on different sites

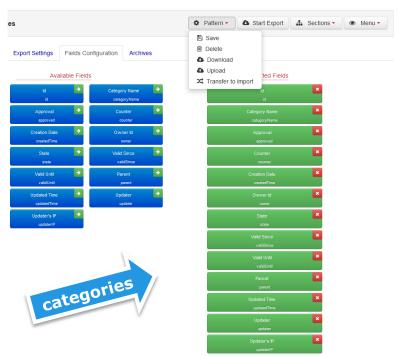




Import/Export application

enables to import data to a section from a csv file & export data from a section to a csv or xml file





link to get categories & entries:

http://www.politis.gov.gr/images/opendata/default 1480608098 7455 categories.zip http://www.politis.gov.gr/images/opendata/default 1480608229 3036 entries.zip

Involvement

Region of Epirus (1 of the 13 Regions of the Greece | http://www.php.gov.gr)

- Regional Unit of Ioannina
- Regional Unit of Arta
- Regional Unit of Thesprotia
- Regional Unit of Preveza



Decentralized Administration of Epirus & Western Macedonia

(is 1 of the 7 Decentralized Administrations of Greece | http://www.apdhp-dm.gov.gr)

Impacts & results

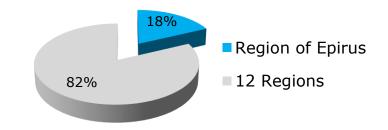
Benefits for the citizens & public services





Level of usage

Because there was **no comparable solution** in Greece, CG has established itself as the gateway procedures for citizens throughout the country









Sustainability

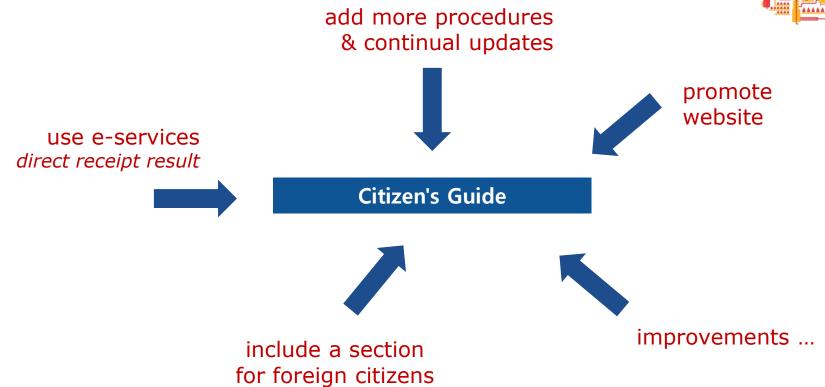
- ☐ The CG has been in operation for about 3 years.
- ☐ The employees are using it in every day work.
- □ Authorized users are responsible for updating, detection of errors and the homogenization of the procedures for all the 4 Regional Units of Region.
- ☐ It is the most extensive and analytical collection of administrative procedure records of all the public sectors in Greece.
- ☐ The solution has set an example for other Regions & Municipalities and many of them are interested in adopting it or they have almost copied it.
- The CG has receive a lot of distinctions nation wide ...
- ☐ The project sustainability is guaranteed by technological progress and the policies of the Region of Epirus with the aim of improving citizens quality of service.



Next Steps

The next steps of the project are to:







Contact Details



Join us on <u>Facebook</u> politis.gov.gr



Follow us on <u>Twitter</u> @politisgov



Join our group on <u>LinkedIn</u> politisgov



Contact us at info@politis.gov.gr



Visit us at www.politis.gov.gr





