



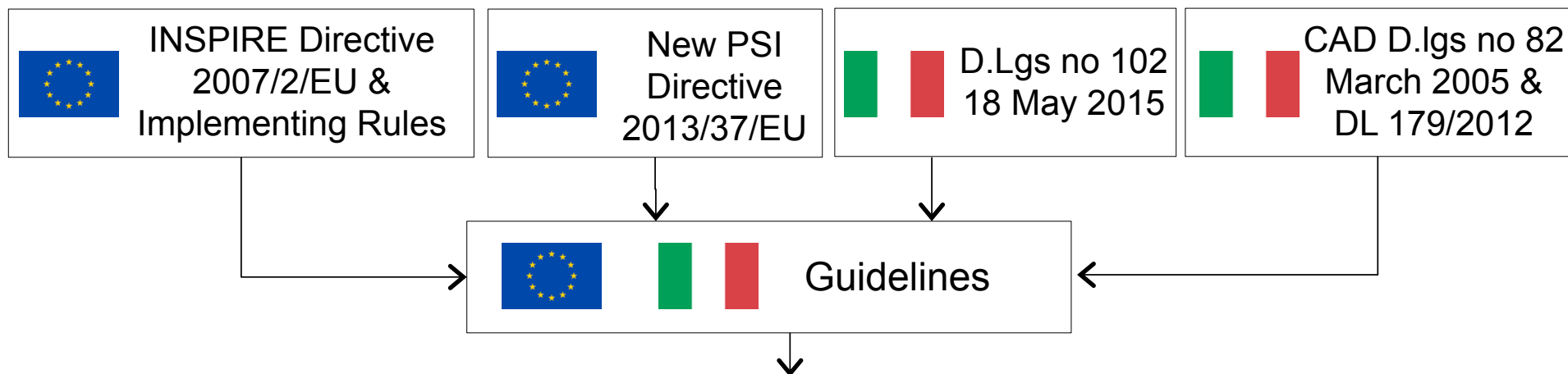
The Italian PSI infrastructure The National Public Service Catalogue

Giorgia Lodi

**Consultant @ “Agenzia per l'Italia Digitale”
Italy**



Context and Requirements

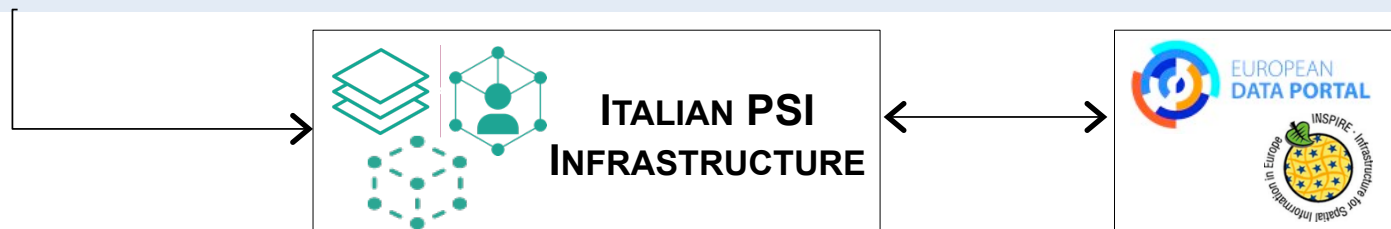


GENERAL REQUIREMENTS

Provide end-users with useful information on data/documents and services

Facilitate the discovery of that information

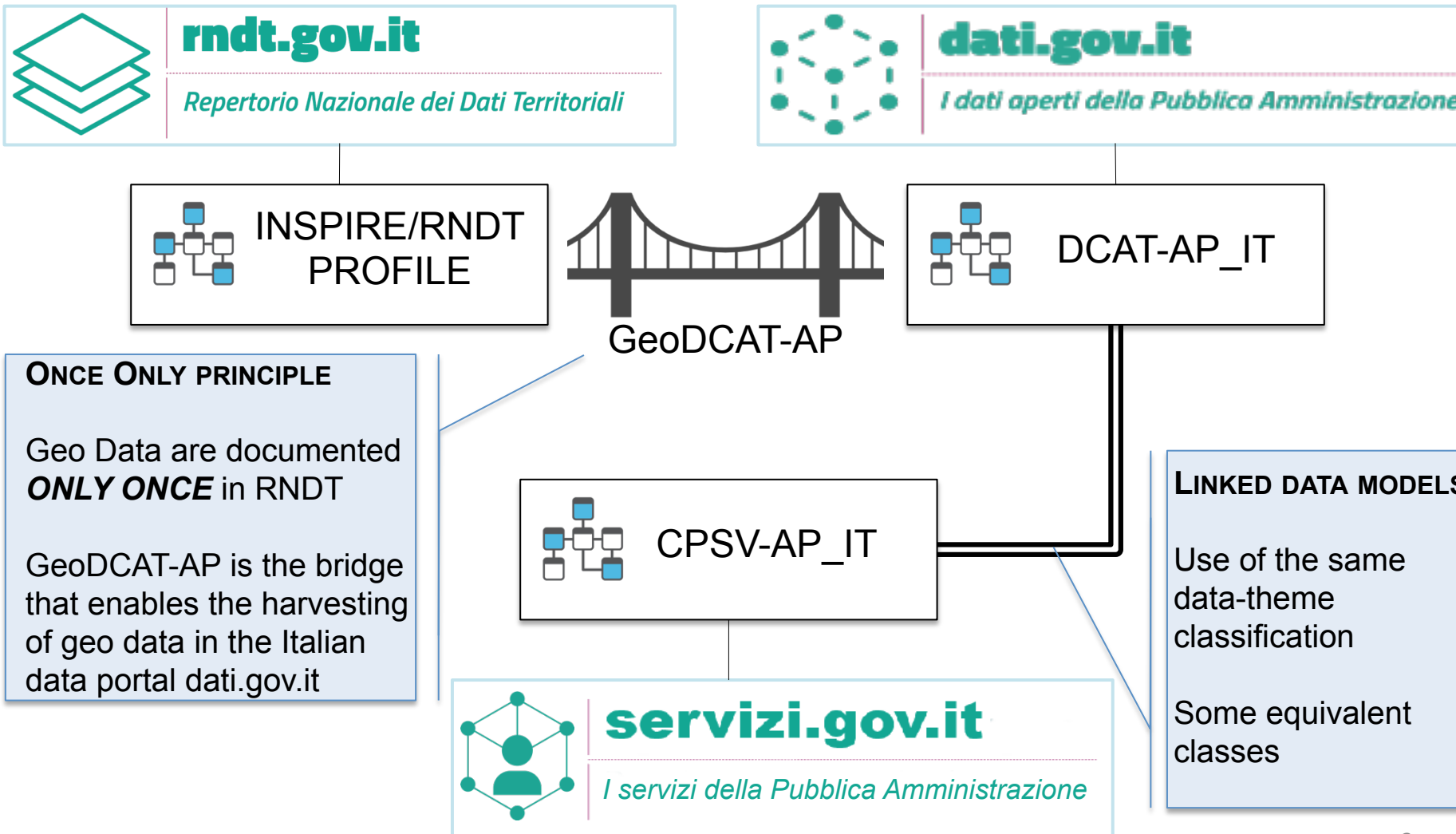
Make available that information in an open and machine readable format with an open license so that to enable the reuse also for commercial purposes (Open Data)





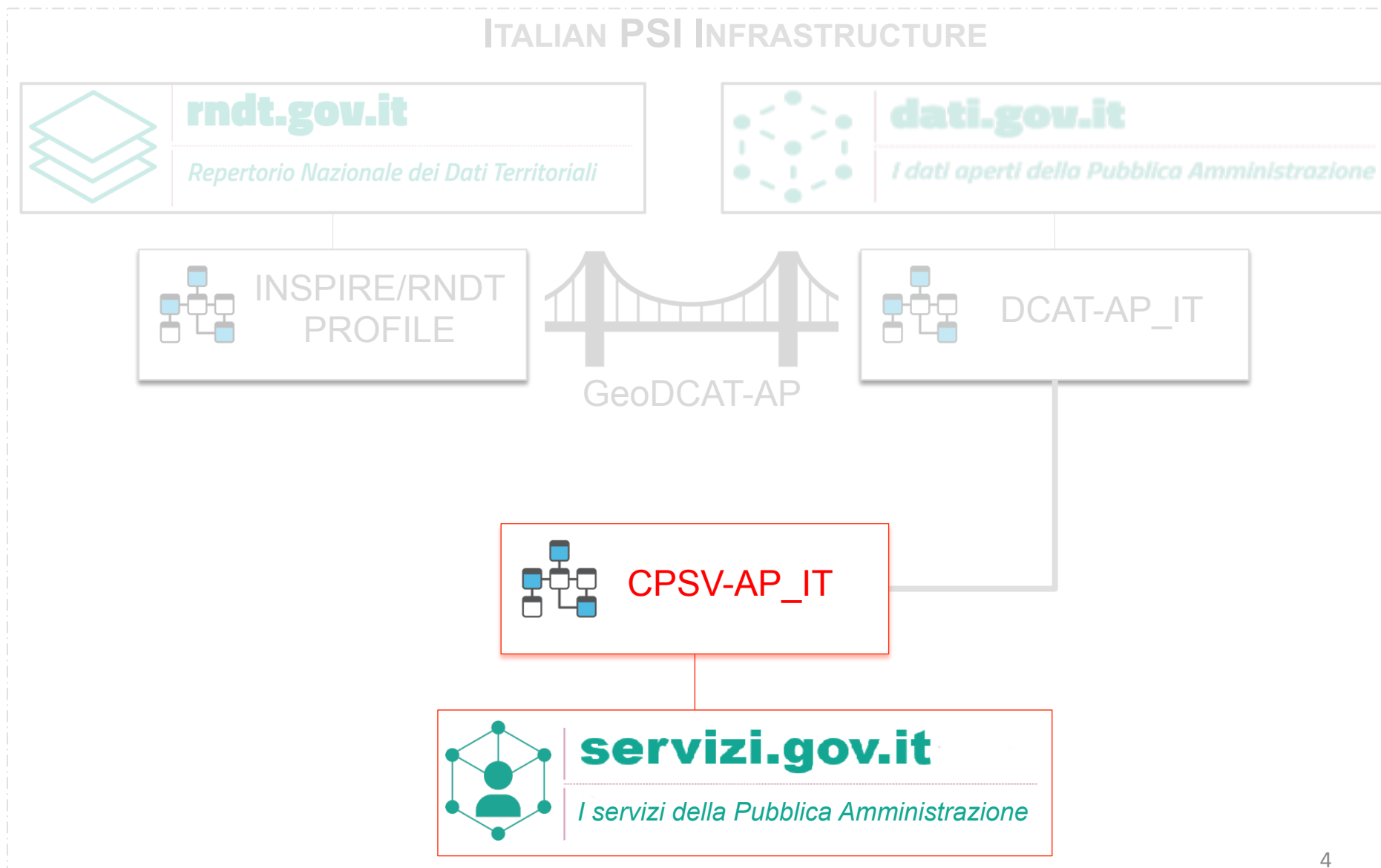
Italian PSI infrastructure

ITALIAN PSI INFRASTRUCTURE





Italian PSI infrastructure





Development principles



EFFECTIVE ACCESS TO PUBLIC SERVICE INFO

Based on data from Public Administrations and a common data-model (CPSV-AP_IT)



KPI MANAGEMENT

Dashboard on the degree of standardization and digitalization of the public services



RESPONSIVE DESIGN

Accessible through all types of devices, mobile phones, tablets, desktop PCs



NATIVE LINKED OPEN DATA

Publication of enriched and interoperable data
Implementation of uniform HTTP URIs



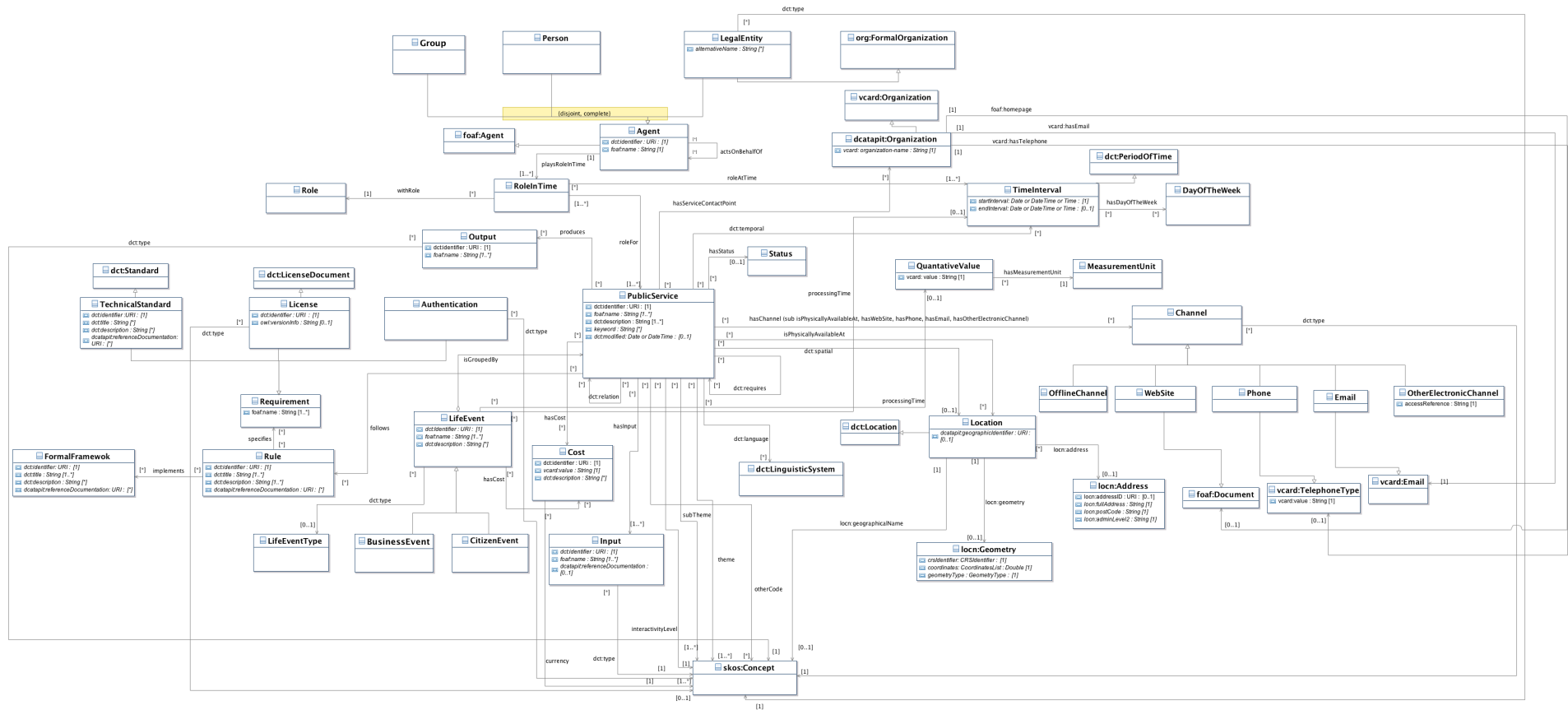
CONTROLLED VOCABULARIES

To facilitate presentation and searching capabilities



ON LINE EDITOR

Help Public Administrations to document their service offering in a structured form

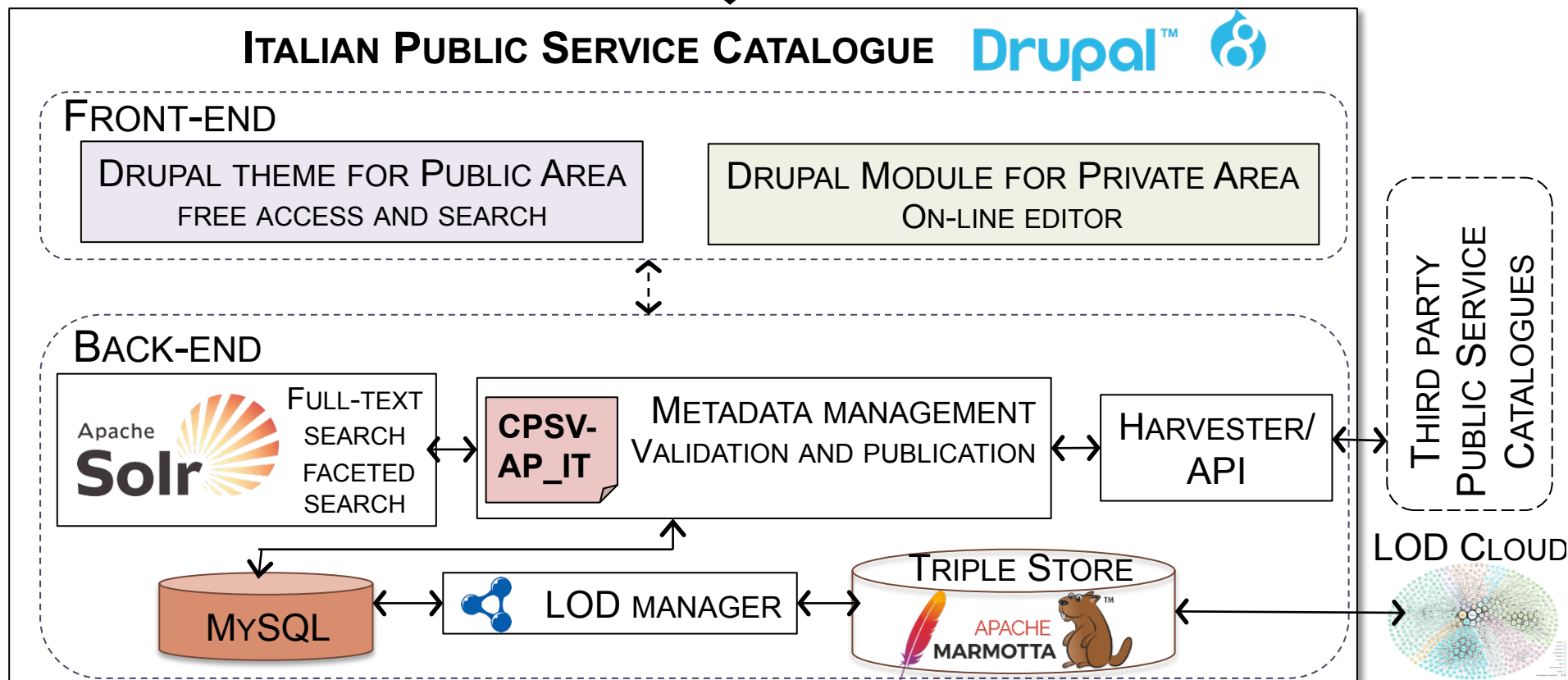
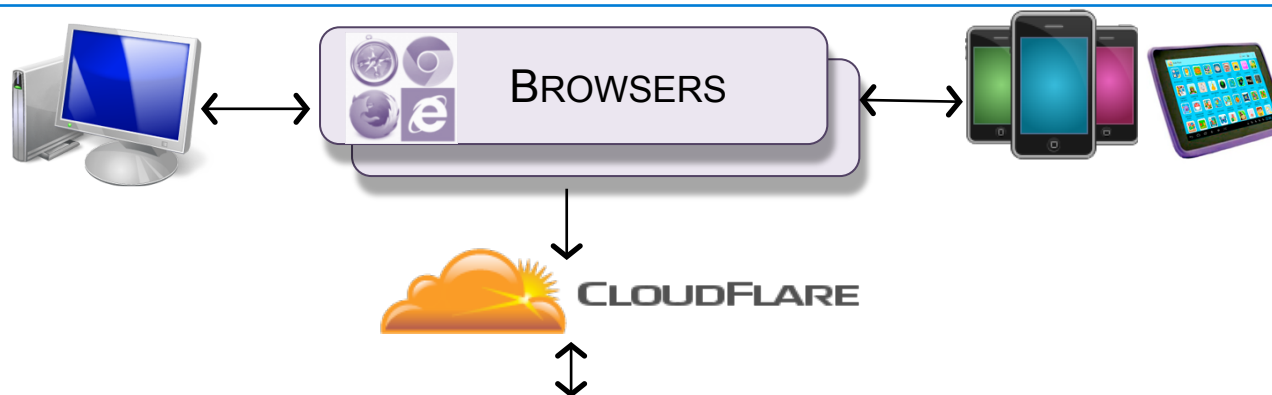


REFERENCES

- [1] <http://www.essepuntato.it/lode/owlapi/lang=en/http://www.dati.gov.it/onto/cpsvapit>
- [2] http://www.dati.gov.it/consultazione/CPSV-AP_IT (ITA)
- [3] <https://www.youtube.com/watch?v=JGg8xVf1tNY> (English presentation)



Italian Public Service Catalogue



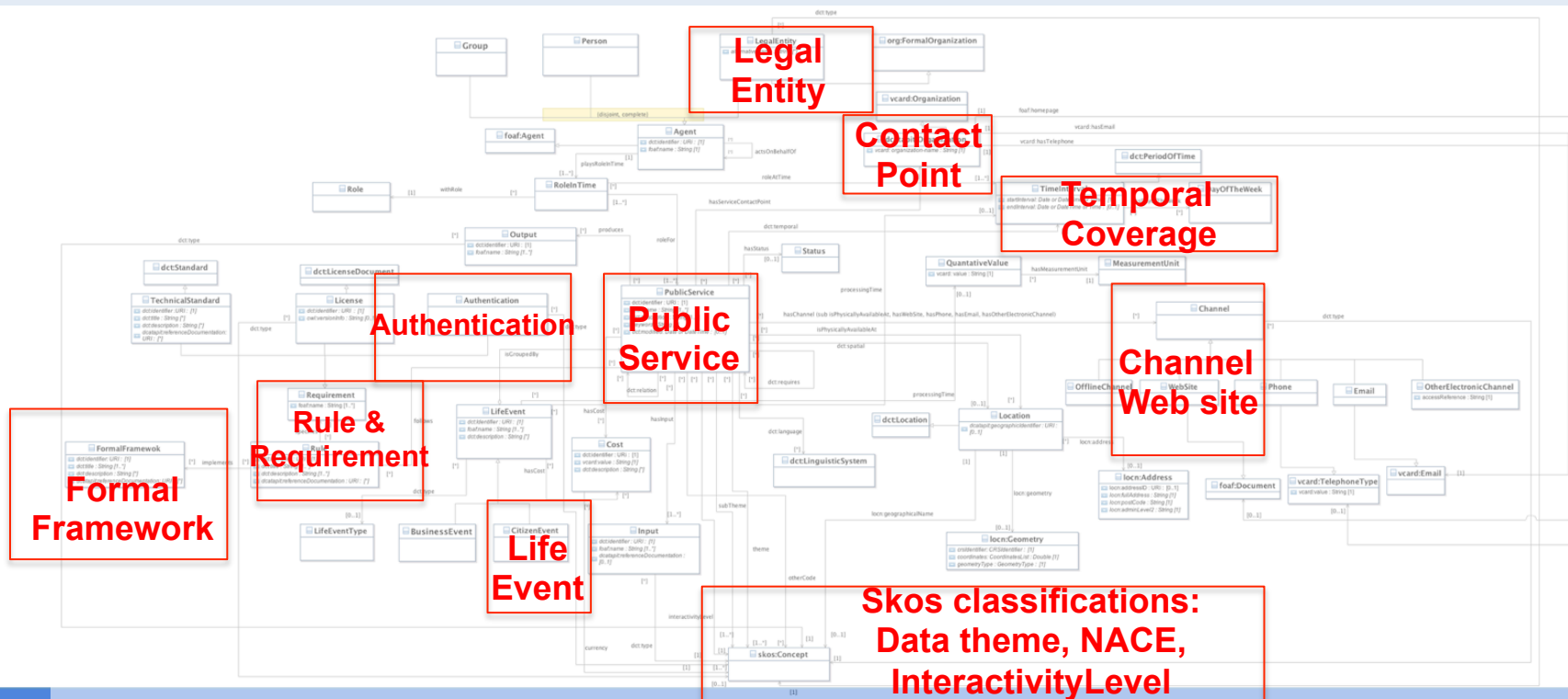


Catalogue usage: example

USE CASE – DECLARING INCOME TAXES – PRESENTATION OF PRE-FILLED TAXES DECLARATION FORM

Story 1: A citizen wants to search information on how to present her taxes declaration (730). She knows that the reference point is “Agenzia delle Entrate”. She also wants to know the different possibilities, if available, to do so online.

Story 2: A citizen wants to search information on how to present her taxes declaration, possibly online.





Home page: menu and search

Navigation menu: Showcase Enti KPI Sviluppatori Notizie Temi **Accedi** X

Category icons: Energia, Agricoltura, Regioni e città, Trasporti, Affari internazionali, Governo e settore pubblico, Salute, Giustizia, Ambiente

servizi.gov.it Il portale dei servizi della pubblica amministrazione

Search bar

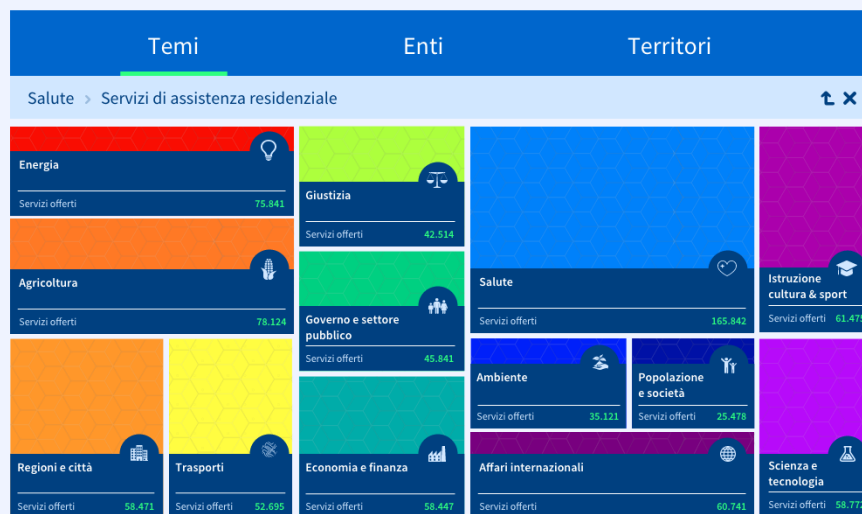
Amministrazioni presenti	Servizi attivi	Pagine viste	Singoli utenti serviti
254.879	4.487	69.524	85.000

Featured services:

- Previdenza sociale: **Il calcolo della pensione**
- Casa e sanità: **Assicurazioni e infortuni domestici - INAIL**
- Comune di Bologna: **Bike sharing e mobilità ciclabile**



Home page: treemap e news



Interoperabilità semantica - 12 maggio 2016

Si terrà a Roma la Conferenza SEMIC 2016



Sistema Pubblico di Identità Digitale

SPID - Cresce il numero di servizi accessibili tramite identità digitale



Piattaforma dei pagamenti elettronici

PagoPA: adesioni, enti attivi e operazioni effettuate



Servizi regionali

Online il nuovo portale dei servizi del Friuli Venezia Giulia



Story 1: searching services

Showcase Enti KPI Sviluppatori Notizie Temi **Accedi** X



Il portale dei servizi
della pubblica amministrazione

modello



modello 730

modello unico

Agenzie Fiscali

Enti Pubblici Non Economici

Pubbliche Amministrazioni

Dichiarazione precompilata • Economia

Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni • Economia

Aiuti di stato e dichiarazione sostitutiva atto di notorietà • Economia

Collaborazione volontaria (voluntary disclosure) • Economia



Dichiarazione precompilata

RDF

Accedi con **sp@d**

Tempistica

dal 15 Aprile 2016

al 07 Luglio 2016

Il Servizio mette a disposizione la dichiarazione dei redditi precompilata sia per chi presenta il modello 730 sia per chi presenta il modello Unico. I lavoratori dipendenti e pensionati interessati possono accettare il modello 730 così come proposto oppure possono modificarlo/integrarlo prima dell'invio. I contribuenti interessati al modello Unico precompilato, invece, possono modificarlo/integrarlo e infine inviarlo all'Agenzia delle Entrate. Il contribuente può eseguire le seguenti operazioni: - visualizzare la dichiarazione precompilata; - accettare e inviare il 730 precompilato senza modifiche; - modificare 730 e Unico precompilati, inserendo, per esempio, ulteriori spese detraibili o altri redditi; - inviare la dichiarazione precompilata.

Canali di accesso al servizio

 [Pagina informativa](#)



Agenzia delle entrate

Interattività Livello 3 - Modulo interattivo ■■■■

Riferimenti normativi

Specifiche tecniche per la trasmissione telematica dei dati contenuti nelle dichiarazioni modelli 730/2016

Approvazione delle specifiche tecniche per la trasmissione telematica dei dati contenuti nelle dichiarazioni modelli 730/2016 nelle comunicazioni di cui ai modelli 730-4 e 730-4 integrativo nonché nella scheda riguardante le scelte della destinazione dell'otto, del cinque e del due per mille dell'IRPEF. Approvazione delle istruzioni per lo svolgimento degli adempimenti previsti per l'assistenza fiscale da parte dei sostituti d'imposta, dei CAF e dei professionisti abilitati.

[Approfondisci](#)

Modificazioni alle specifiche tecniche per la trasmissione telematica dei dati contenuti nelle dichiarazioni modelli 730/2016

Modificazioni alle specifiche tecniche per la trasmissione telematica dei dati contenuti nelle dichiarazioni modelli 730/2016 nelle comunicazioni di cui ai modelli 730-4 e 730-4 integrativo nonché nella scheda riguardante le scelte della destinazione dell'otto, del cinque e del due per mille dell'IRPEF e alle istruzioni per lo svolgimento degli adempimenti previsti per l'assistenza fiscale da parte dei sostituti d'imposta, approvate con provvedimento del 15 febbraio 2016

Punto di contatto

e-mail
webmail@agenziaentrate.it

Sito web
[https://infoprecompilata.agenziaentrate...](https://infoprecompilata.agenziaentrate.it)

Telefono
848 80 04 44



Story 2: searching services





Story 2: searching services

Cittadino



- **Casa**
Richiesta di cambio di residenza o di abitazione
- **Scuola e Università**
Iscrizione a scuola o università e/o richiesta di borse di studio
- **Invalidità**
Richiesta dell'indennità di invalidità
- **Ricerca lavoro**
Ricerca attiva del lavoro
- **Disoccupazione**
Indennità di disoccupazione
- **Pensionamento**
Pensione e previdenza
- **Patente**
Richiesta o rinnovo patente
- **Automobile**
Registrazione e possesso automobile
- **Abitazione**
Compravendita, costruzione e/o ristrutturazione casa/edificio
- **Espatrio**
Espatrio per lavoro, studio, pensionamento
- **Passaporto**
Richiesta passaporto
- **Nascita**
Nascita di un bambino
- **Matrimonio**
Matrimonio e cambio stato civile
- **Morte**
Morte ed eredità
- **Nuovo lavoro**
Avvio di un nuovo lavoro
- **Visite ed Esami**
Prenotazione e disdetta visite/esami
- **Denuncia**
Denuncia crimini
- **Tasse, imposte e tributi**
Dichiarazione dei redditi, versamento e riscossione tributi, imposte e contributi
- **Luoghi della cultura**
Accesso luoghi della cultura



Results of the navigation per life events



servizi.gov.it

Showcase Enti KPI Sviluppatori Notizie Temi **Accedi** X

Cittadino: **Tasse, imposte e tributi** X



Tasse, imposte e tributi



Temi



Territorio



Interattività

Livello 3

Modulo interattivo



Accedi con **sp:d**

Agenzia delle Entrate

Dichiarazione precompilata dal 15 Aprile 2016 al 07 Luglio 2016

Il Servizio mette a disposizione la dichiarazione dei redditi precompilata sia per chi presenta il modello 730 sia per chi presenta il modello Unico. I lavoratori dipendenti e pensionati interessati possono accettare il modello 730 così come proposto oppure possono modificarlo/integrarlo prima dell'invio. [Espndi](#)

IT • 📞 🌐 👤 📄

Interattività

Livello 4

Transazione



Agenzia delle Entrate

Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni

Il servizio permette a cittadini e imprese di determinare il calcolo dei versamenti rateali per i diversi tributi sanciti da articolo 36-bis Dpr 600/1973 e articolo 54-bis Dpr 633/1972 e articolo 36-ter Dpr 600/1973.

IT • 📞 🌐 👤 📄



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



servizi.gov.it

I servizi della Pubblica Amministrazione

**Do not hesitate to contact us for any suggestion
info@dati.gov.it**